



### Maintenance and cleaning

To preserve the look of your product, it should be cleaned with a mild soap, rinsed with clear water and dried with a soft cloth.

**Important:** Do not use abrasive, irritant or corrosive products (such as detergents or other products containing ammonia). Always rinse and/or clean the faucets after having sprayed cleaning products onto other surrounding surfaces (i.e : mirror, ceramic tile, etc.). The mist of these cleaning products may damage the finish of your faucets.

To remove mineral deposits and stains caused by water evaporation, clean the parts with a ½ hot water ½ vinegar solution, or leave them to soak in this solution. Protect their finish with non-abrasive wax (which does not contain polishing paste).

### Section Entretien et nettoyage :

Afin de maintenir l'aspect de votre produit, vous devez le nettoyer avec un savon doux, le rincer à grande eau et l'assécher avec un linge doux.

**Important :** Ne pas utiliser de produits abrasifs, irritants ou corrosifs (ex. : détergents ou produits avec présence d'ammoniaque). Bien rincer et/ou nettoyer la robinetterie après avoir vaporisé des produits nettoyeurs sur les autres surfaces (ex. : miroir, céramique, etc.). La vapeur des produits nettoyeurs pourrait endommager le fini de la robinetterie.

Pour enlever les dépôts de minéraux et les taches causées par l'évaporation de l'eau, nettoyez les pièces avec une solution ½ eau chaude et ½ vinaigre, ou faites-les tremper dans cette solution. Protéger le fini par la suite avec une cire non abrasive (ne contenant pas de pâte à polir).

### Mantenimiento y limpieza

Para preservar la apariencia de su producto, éste deberá limpiarse con un jabón suave, luego enjuagarse con agua limpia y secarse con un paño suave.

**Importante:** No utilice productos abrasivos, corrosivos o irritantes (como detergentes u otros productos que contienen amoníaco). Siempre enjuague y / o seque bien los grifos después de haber realizado limpieza con productos rociados en superficies circundantes (por ejemplo: espejos, baldosas de cerámica, etc.) El rocío de éstos productos de limpieza pueden dañar el acabado de sus grifos.

Para eliminar los residuos minerales y otras manchas causadas por evaporación del agua, limpie las partes en una solución de ½ agua caliente + ½ vinagre, o déjelos en remojo en esta solución y a continuación proteja su acabado con cera no abrasiva (que no contenga pasta de pulido).

### Troubleshooting chart

| Problems   | Cause                              | Solution                                     |
|--|------------------------------------|--|
| Low water flow<br>Water jet off centre<br>Dripping | Obstructed aerator or flow reducer | Remove and clean aerator and/or flow reducer |

### Tableau de dépannage

| Problèmes                                      | Cause                                  | Solution   |
|--|--|--|
| Faible débit<br>Jet d'eau décentré<br>Dégoutte | Aérateur ou réducteur de débit obstrué | Retirer et nettoyer l'aérateur et/ou le réducteur de débit |

### Tabla de solución de problemas

| Problemas   | Causa                                   | Solución   |
|---|---|--|
| Bajo flujo de agua<br>Caudal de agua descentrado<br>Goteo | Aireador o reductor de flujo obstruidos | Retire y limpie el aireador y/o el reductor de flujo |

#### **TORONTO**

11, Cidermill ave. Unit 5  
Concord (Ontario)  
L4K 4B6  
Tel.: 905-760-9009  
1-888-287-5354  
Fax: 905-760-1292

#### **UNITED STATES**

Tel.: 1-866-473-8442  
Fax: 1-866-909-8442

[www.riobelpro.ca](http://www.riobelpro.ca)  
[Info@riobel.ca](mailto:Info@riobel.ca)



#### **MONTRÉAL**

820, rue Nobel  
Saint-Jérôme (Québec)  
J7Z 7A3  
Tél. : 450-432-0442  
1-866-473-8442  
Télec. : 450-432-1095

## RIOBELpro LIFETIME LIMITED WARRANTY

This **Riobel Pro**, product you have purchased carries a Limited LIFETIME warranty on their cartridge. All working parts and finishes are guaranteed for a period of five (5) years from the initial purchase date against all manufacturing defects. All electric and/or electronic parts are covered by a 1-year limited warranty. The warranty offered on our products will be honored only if the installation is performed by a certified master plumber. The warranty does not cover:

- All charges to access the faucet.
- Installation or removal charges.
- Normal wear of the components.
- Units that have not been installed according to the manufacturer's instructions and in conformity with the rules, codes and laws currently governing plumbing installation.
- All problems resulting from improper care or use of inappropriate cleaning products. Do not use acid detergents, abrasive sponges, metallic pads, alcohol-based detergents, disinfectants or other solvents.
- Damages caused by hard water, calcareous deposits or sediments.

In case of any problems, the defective parts must be returned correctly packaged with the original proof of purchase to your original retailer. Only **Riobel inc.** can authorize the replacement of a defective product by an identical or similar one, should the original become unavailable. This warranty is applicable to the original buyer as long as he owns the property, with proof of purchase and it is not transferable. This warranty does not cover any labor costs and/or any damages caused during the installation, the repair or the replacement, nor accidental or collateral damages nor the freight charges. **Riobel inc.** does not guarantee its products for monetary value, nor offer specific warranties for a specific use, nor any explicit, implicit, statutory or tacit warranties other than those described above.

### Commercial and international limitations :

In addition to the conditions mentioned above, the warranty period relative to any product installed within the context of a commercial application and/or outside of North America is one (1) year from the original date of purchase by the owner/user, from an authorized retailer.

Technical information is subject to change without notice.

## GARANTIE À VIE LIMITÉE RIOBELpro

La robinetterie **Riobel Pro** que vous venez d'acquérir est couverte par une garantie à vie limitée sur les cartouches. Toutes les autres pièces et finis sont garantis pour un période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat contre tous vices de fabrication. Toutes les composantes électriques et/ou électroniques sont couvertes par une garantie limitée de 1 an.

La garantie offerte sur nos produits ne sera honorée que si l'installation est effectuée par un maître plombier certifié. La garantie ne couvre pas :

- Les frais encourus pour accéder au robinet.
- Les frais d'installation ou de désinstallation.
- L'usure normale des composantes.
- L'unité qui n'a pas été installée selon les instructions du fabricant et qui ne respecte pas les codes et les lois en vigueur régissant un tel travail.
- Les problèmes résultant d'un mauvais entretien ou de l'utilisation de produits d'entretien inadéquats. Ne pas utiliser les détergents acides, les éponges abrasives, les tampons métalliques, les détersifs à base d'alcool, les désinfectants ou autres solvants.
- Les dommages causés par des eaux dures, des dépôts de calcaires ou de sédiments.

En cas de problèmes, il est impératif de retourner la pièce correctement emballée ainsi que la preuve d'achat à votre détaillant initial. Seul **Riobel inc.** est habilité à décider du remplacement des pièces reconnues défectueuses par un produit identique ou comparable, si l'original est non disponible. La garantie s'applique seulement au consommateur (acheteur original avec preuve d'achat), aussi longtemps qu'il sera propriétaire de la maison, et n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre engagés et/ou les dommages survenus lors de l'installation, la réparation ou le remplacement, ni les dommages accidentels ou indirects ni les frais d'expédition. **Riobel inc.** n'accorde, pour ses produits, aucune garantie de valeur marchande, aucune garantie spécifique pour un usage particulier, ni aucune garantie expresse ou implicite, tacite ou statuaire autre que celle prévue ci-dessus.

### Restrictions commerciales et internationales :

En plus des conditions ci-haut mentionnées, la période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale et/ou à l'extérieur de l'Amérique du Nord est de un (1) an à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/utilisateur, auprès d'un détaillant autorisé.

Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

## RIOBELpro GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

El producto **Riobel Pro** que ha adquirido esta cubierto por una garantía LIMITADA de por vida en los cartuchos. Todas las demás partes y acabados están garantizados por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra en cualquier defecto de fabricación. Todos los componentes eléctricos y/o electrónicos están cubiertos por una garantía limitada de 1 año. La garantía ofrecida en nuestros productos será efectiva sólo si la instalación se hace por un maestro plomero certificado. La garantía no cubre:

- Los costos incurridos para acceder a la válvula o grifo.
- Gastos de instalación o desinstalación
- El desgaste por uso normal de los componentes
- Las unidades que no hayan sido instaladas de acuerdo a las instrucciones del fabricante y de conformidad con las normas, códigos y leyes que rigen actualmente la instalación de fontanería.
- Todo problema derivado de la falta atención y mantenimiento necesarios o el uso de productos de limpieza inadecuados. No utilice detergentes ácidos, esponjas abrasivas, fibras metálicas, detergentes a base de alcohol, desinfectantes u otros solventes.
- Daños causados por el agua dura, depósitos calcáreos o sedimentos.

En caso de cualquier problema, las partes defectuosas deben devolverse correctamente empacadas junto al comprobante original de compra a su proveedor. Sólo **Riobel Inc.** puede decidir el reemplazo de un producto defectuoso, o en caso de no estar disponible, el producto defectuoso podrá ser sustituido por otro similar. Esta garantía se extiende exclusivamente al comprador original siempre y cuando demuestre la propiedad con una prueba de compra, por lo tanto no es transferible. Esta garantía no cubre los gastos de mano de obra y/o cualquier daño causado durante la instalación, la reparación o el reemplazo de las piezas, como tampoco los daños accidentales o colaterales, o los gastos de envío. **Riobel Inc.** no ofrece garantía adicional alguna en sus productos en compensación monetaria ni valor comercial, como tampoco garantía de uso particular, explícita o implícita o tácita estatutaria no mencionada en el presente documento.

### Restricciones comerciales e internacionales:

Además de las condiciones antes mencionadas, el plazo de la garantía relativo a cualquier producto instalado dentro del contexto de una aplicación comercial y/o fuera de América del Norte es de un (1) año a partir de la fecha original de compra por parte del propietario/usuario, a un distribuidor autorizado.

La información técnica está sujeta a cambios sin previo aviso.