

Riobel



Installation guide for pressure balance valve / Guide d'installation pour les valves à pression équilibrée



TORONTO
11, Cidermill ave. Unit 5
Concord (Ontario)
L4K 4B6
Tel.: 905-760-9009
1-888-287-5354
Fax: 905-760-1292

UNITED STATES
Tel.: 1-866-473-8442
Fax: 1-866-909-8442

www.riobel.ca
Info@riobel.ca

MONTRÉAL
820, rue Nobel
St-Jérôme, Québec
J7Z 7A3
Tél. : 450-432-0442
1-866-473-8442
Télé. : 450-432-1095

We thank you for choosing a **Riobel** product. It's a top quality product, made to last and keep its original look for a very long time. Before starting with the installation, please take a few minutes to read the instructions and advice in this booklet. We suggest that you keep the booklet for future referral uses or in case of any problems.

Warranty

Before proceeding to the installation, it's very important to ensure that the interior of the water pipes is clean, look for calcareous residue, sand, solder or any other particles.

This **Riobel** product includes a Limited lifetime warranty on the finish and all working parts and is guaranteed from the initial purchase date against all manufacturing defects. The warranty offered on our products will be honored only if the installation is made by a certified master plumber. The warranty does not cover:

- installation or removal charges;
- normal wear of the components;
- units that have not been installed according to the manufacturer's instructions and in conformity with the rules, codes and laws currently governing plumbing installation;
- all problems resulting of improper care or use of inappropriate cleaning products. Do not use acid detergents, abrasive sponges, metallic pads, alcohol-based detergents, disinfectants or other solvents;
- damages caused by hard water, calcareous deposits or sediments.

In case of any problems, the defective parts must be returned correctly packaged with the original proof of purchase to your original retailer. Only **Riobel inc.** can decide to replace a defective product; or if not available, the defective product will be replaced by a similar one. This warranty is applicable to the original buyer as long as he owns the property, with proof of purchase and it is not transferable. This warranty does not cover any labor costs and/or any damages caused during the installation, the reparation or the replacement, nor accidental or collateral damages. **Riobel inc.** does not offer warranty on their products as for merchant value specific warranty of any particular use, explicit or implicit statutory or tacit other than foreseen above.

Technical information is subject to change without notice.

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit **Riobel**. Il s'agit d'un produit de haute qualité, conçu pour durer et garder son aspect original. Nous vous invitons, avant de procéder à l'installation, à lire attentivement ce guide. Nous vous suggérons aussi de le conserver comme référence pour un besoin futur ou dans le cas d'éventuelles réclamations.

Garantie

Avant de procéder au montage, il est indispensable de s'assurer de la propreté de l'intérieur des tubes d'arrivée d'eau et de l'absence de calcaire, de sable ou d'autres particules.

La robinetterie **Riobel** que vous venez d'acquérir possède une garantie à VIE limitée sur les pièces et la finition à partir de la date d'achat contre tous vices de fabrication. La garantie offerte sur nos produits ne sera honorée que si l'installation est effectuée par un maître plombier certifié. La garantie ne couvre pas :

- les frais d'installation ou de désinstallation ;
- l'usure normale des composantes ;
- l'unité qui n'a pas été installée selon les instructions du manufacturier et qui ne respecte pas les codes et les lois en vigueur régissant un tel travail ;
- les problèmes résultant d'un mauvais entretien ou de l'utilisation de produit d'entretien inadéquat. Ne pas utiliser les détergents acides, les éponges abrasives, les tampons métalliques, les détersifs à base d'alcool, les désinfectants ou autres solvants ;
- les dommages causés par des eaux dures, des dépôts de calcaires ou de sédiments.

En cas de problèmes, il est impératif de retourner la pièce correctement emballée ainsi que la preuve d'achat à votre détaillant initial. Seul **Riobel inc.** est habilité à décider du remplacement des pièces reconnues défectueuses par un produit identique ou comparable, si non disponible. La garantie s'applique seulement au consommateur (acheteur original avec preuve d'achat), aussi longtemps qu'il sera propriétaire de la maison, et n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre engagés et/ou les dommages survenus lors de l'installation, la réparation ou le remplacement, ni les dommages accidentels ou indirects. **Riobel inc.** n'accorde, pour ses produits, aucune garantie de valeur marchande, aucune garantie spécifique pour un usage particulier, ni aucune garantie expresse ou implicite, tacite ou statuaire autre que celle prévue ci-dessus.

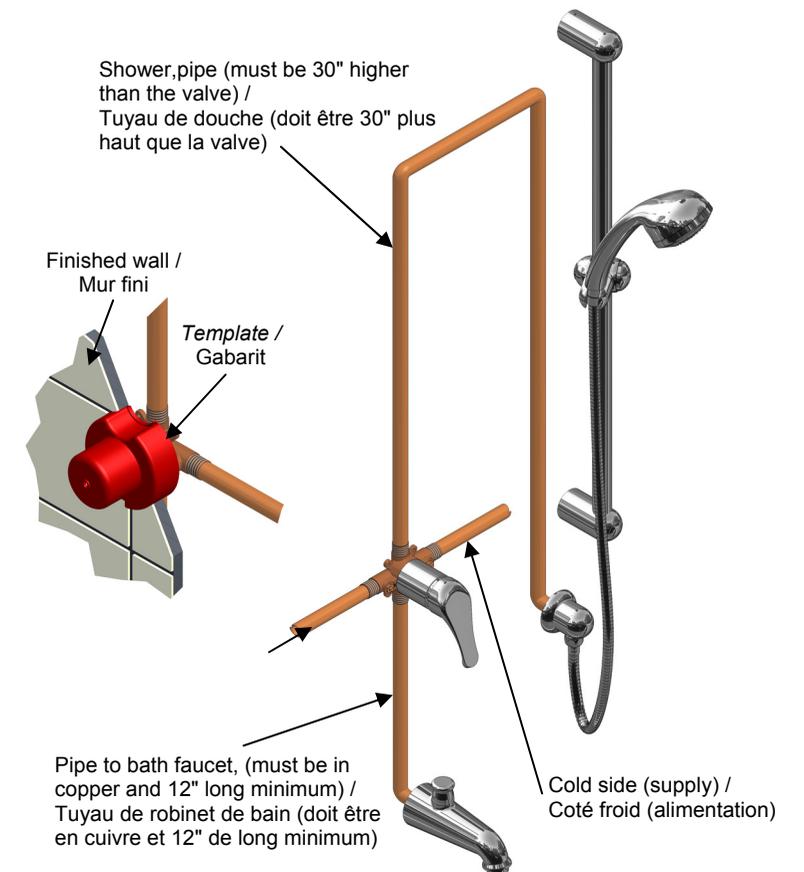
Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

Valve installation

- Determine the valve position on the wall.
- Place the template in the appropriate position, mark and cut out the wall liner.
- Install the water supply (identified "HOT" and "COLD") and the outlet connection on the valve.
- Fix the valve to the right depth (measure your depth from the finish wall with the template)
- Put the template on the valve until the end of work.

Installation de la valve

- Déterminer la position de la valve dans le mur.
- Placer le gabarit à la position prévue, tracer et découper la paroi murale.
- Installer les entrées (identifiées "HOT" et "COLD") et les sorties d'eau sur la valve.
- Solidifier la valve à la bonne profondeur (mesurer votre profondeur à partir du mur fini à l'aide du gabarit).
- Laisser le gabarit sur la valve jusqu'à la fin des travaux.

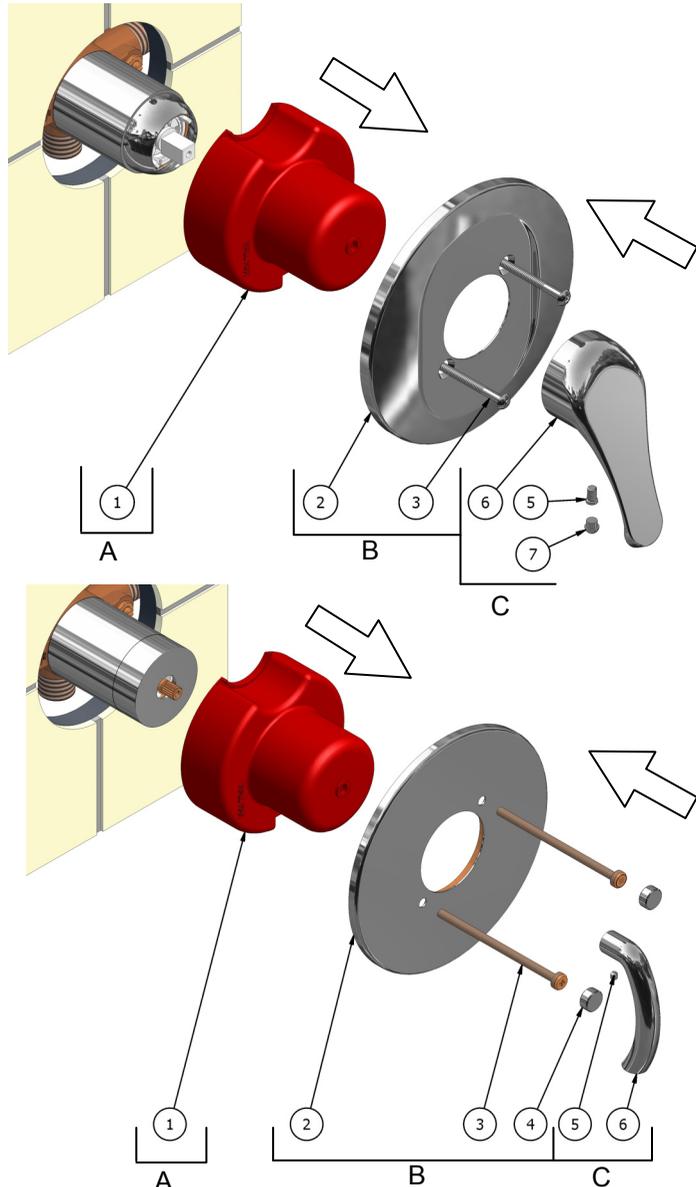


Trim installation

- Remove the template (1).
- Slide the decorative plate (2) and fix it with the two screws (3).
- Fix the handle (6) on the cartridge with the screw (5).

Installation de l'habillage

- Retirer le gabarit (1).
- Glisser la plaque décorative (2) et fixez-la à l'aide des deux vis (3).
- Installer la poignée (6) sur la cartouche et maintenir en place avec la vis d'assemblage (5).

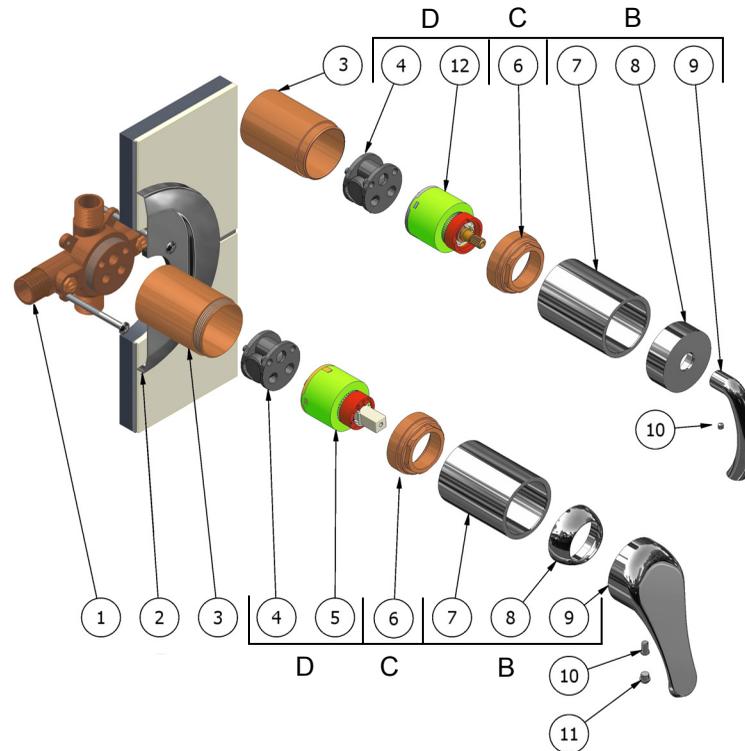


Cartridge replacement

- Shut the water supply.
- Remove the handle (9), the decorative ring (8) and the sleeve (7) from the valve.
- Remove the top nut (6) retaining the cartridge (5 or 12).
- Take out the cartridge (5 or 12) and the balancing spool cartridge (4). Replace with the new parts. **WARNING: When placing the new cartridge, be sure to position it well. The 2 pins must be inserted into the 2 holes on the valve seat. The o-rings must be well positioned and in perfect condition.**
- Do these steps in reverse order to rebuild the valve trim.

Changement de cartouche

- Fermer les alimentations d'eau.
- Retirer la poignée (9), la bague décorative (8) et le manchon (7) de la valve.
- Dévisser la noix (6) retenant la cartouche (5 ou 12).
- Retirer la cartouche (5 ou 12) et la cartouche du balancier (4). Remplacer par les nouvelles pièces. **ATTENTION: Lorsque vous placez la nouvelle cartouche, assurez-vous de bien la positionner. Les 2 petites tiges doivent être insérés à l'intérieur des 2 trous au fond de la valve. Les joints toriques doivent être bien positionnés et en parfaite condition.**
- Refaire les étapes en ordre inverse pour réassembler la garniture.

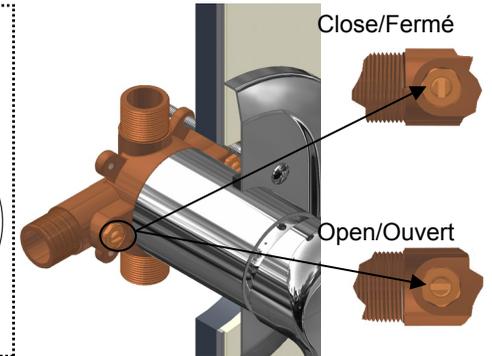
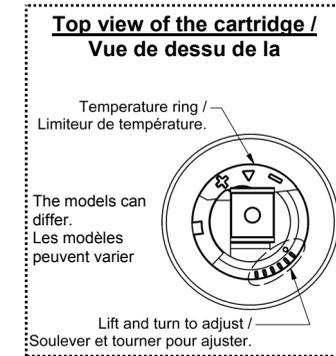


Service valve

- Remove the plate of the valve (see "trim installation" section).
- With a screwdriver, adjust the service valve to the desired position

Valve de service

- Retirez la plaque de la valve (voir section "installation de l'habillage").
- À l'aide d'un tournevis, ajuster la valve de service à la position désirée.



Troubleshooting:

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Water not warm enough in the maximum position.	The temperature adjustment has not been done correctly.	Adjust the temperature ring. See above image (Top view of the cartridge).
Water leaking from spout or from shower when shut off.	Temperature ring poorly adjusted. Gasket under the cartridge is not properly seated. O-rings under the disc are damaged, missing or not properly seated.	Adjust the temperature ring (try shutting off without the ring). If still leaking, check and/or replace the gasket and/or o-rings.
Water flows from spout and shower at the same time.	Valve installed upside down, pipe to the bath spout is not copper or has restriction.	Check the installation and correct faulty part.

Dépannage :

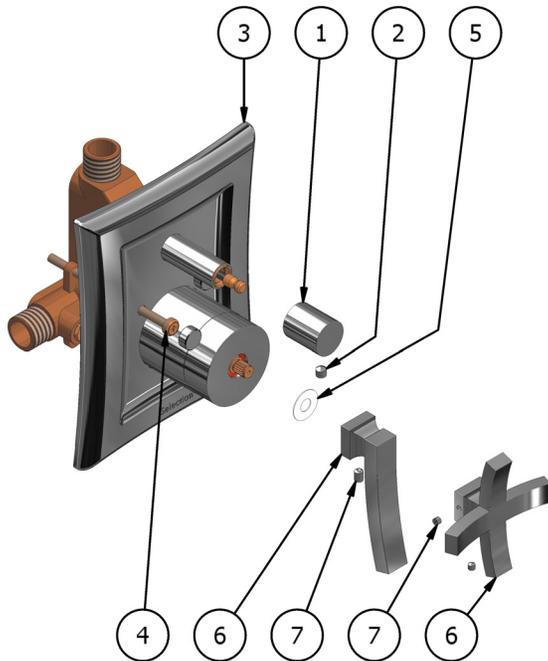
PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
La température de l'Eau n'est pas assez chaude à la position maximale.	L'ajustement de la température n'a pas été fait correctement.	Ajuster le limiteur de température. Voir l'image ci-dessus (Vue de dessus de la cartouche)
Fuite au bec ou à la douche lorsque la valve est fermée.	Le limiteur de température est mal ajusté. Le joint d'étanchéité sous la cartouche est mal positionné. Les joints toriques sous le disque sont endommagés, manquants ou mal positionnés.	Ajuster le limiteur de température (tester sans le limiteur). S'il y a toujours une fuite, vérifier et/ou remplacer les joints d'étanchéité et/ou les joints toriques.
L'eau coule par le bec et la douche en même temps.	La valve est installée à l'envers. Le tuyau entre la valve et le bec de bain n'est pas en cuivre ou un élément de ce montage crée une restriction.	Vérifier le montage et faire les réparations nécessaires.

Trim installation for EF61 and EF65

- A. Remove the template
- B. *Remove the diverter handle (1) (for EF65)*
- C. Slide the decorative plate (3) and fix it with the two screws (4).
- D. Fix the plastic washer (5) and the handle (6) on the cartridge with the set screw (7).
- E. *Install the diverter handle (1) with the set screw (2) (for EF65)*

Installation de l'habillage pour les modèles EF61 et EF65

- A. Retirer le gabarit.
- B. *Retirer la poignée du déviateur (1) (pour EF65)*
- C. Glisser la plaque décorative (3) et fixez-la à l'aide des deux vis(4).
- D. Installer l'anneau de plastique (5) et la poignée (6) sur la cartouche et maintenir en place avec la vis d'assemblage (7).
- E. *Installer la poignée du déviateur (1) à l'aide de la vis d'assemblage(2) (pour EF65)*



Supplementary informations for Eiffel serie | Informations supplémentaires pour série Eiffel



TORONTO

11, Cidermill ave. Unit 5
Concord (Ontario)
L4K 4B6
Tel.: 905-760-9009
1-888-287-5354
Fax: 905-760-1292
info@riobel.ca

UNITED STATES

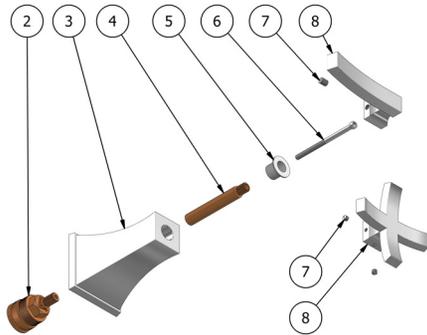
Tel.: 1-866-473-8442
Fax: 1-866-909-8442

MONTREAL

820, rue Nobel
St-Jérôme (Québec)
J7Z 7A3
Tél. : 450-432-0442
1-866-473-8442
Télec. : 450-432-1095
www.riobel.ca

Handle installation for EF03, EF08 and EF12
Installation de la poignée pour les modèles EF03, EF08 et EF12

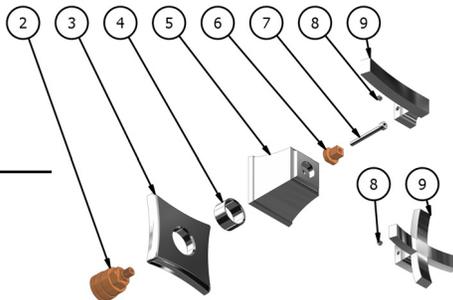
- A. On the adaptor (2) position the flange (3). Slide the rod (4) into the flange (3) and set onto the adaptor (2). Insert the plastic ring (5).
- B. Insert the screw (6) through the rod (4) and screw to the adaptor (2).
- C. Assemble the handles (8) on the rod (4) with the set screw(s) (7).



- A. Sur l'adaptateur (2) placer la rosace (3). Glisser la tige (4) dans la rosace (3) et l'installer sur l'adaptateur (2). Insérer l'anneau de plastique (5).
- B. Insérer la vis (6) à travers la tige (4) et la visser à l'adaptateur (2).
- C. Procéder au montage des poignées (8) sur la tige (4) avec la ou les vis d'assemblage (7).

Handle installation for EF20 and EF30
Installation de la poignée pour les modèles EF20 et EF30

- A. On the adaptor (2) screw the decorative ring (3) to the end.
- B. Screw the decorative collets (4) onto the adaptor (2) to the end, DO NOT TIGHTEN. Place the insert (6) in the handle (5). Slide the screw (7) through both and screw it to the adaptor (2).
- C. Mount the lever (9) with the set screw (8).



- A. Sur l'adaptateur (2) visser l'anneau décoratif (3) jusqu'au bout.
- B. Visser le collet décoratif (4) sur l'adaptateur (2) jusqu'au bout, NE PAS SERRER. Insérer la poignée (5) sur l'adaptateur (2). Placer l'insertion (6) dans l'espace prévu sur la poignée (5). Glisser la vis (7) à travers le tout et la visser à l'adaptateur (2).
- C. Procéder au montage des leviers (9) à l'aide de vis d'assemblage (8)

Trim installation for EF22, EF32 and EF42

- A. Remove the template.
- B. Slide the decorative plate, fix it with the two screws and put on the screw caps
- C. Before installing the temperature handle check if the blue mark on the cartridge nut and shaft are aligned and it is important to place the stop button of the handle at twelve o'clock (upwards).
- D. Insert the handle (3) on the cartridge (2). Place the insert (4) in the handle (3). Slide the screw (5) through all and screw it to the cartridge (2).
- E. Mount the lever (7) with the set screw (6).

Installation de l'habillage pour les modèles EF22, EF32 et EF42

- A. Retirer le gabarit.
- B. Glisser la plaque décorative et la fixer avec les deux vis et visser les caches vis.
- C. Avant d'installer la poignée de température, vérifier si les lignes bleu de repère sur la tige de la cartouche sont alignées et il est important de placer le bouton d'arrêt de la poignée à midi (vers le haut).
- D. Insérer la poignée (3) sur la cartouche (2). Placer l'insertion (4) dans l'espace prévu sur la poignée (3). Glisser la vis (5) à travers le tout et la visser à la cartouche (2).
- E. Procéder au montage des leviers (7) à l'aide de vis d'assemblage (6).

